



TROP DE TRAVAIL NUIT GRAVEMENT À VOTRE SANTÉ ET À CELLE DE VOTRE ENTOURAGE



Une constante pour tous les métiers :
une charge de travail en perpétuelle augmentation pour tous !

Découvrez 5 témoignages illustrant combien il est devenu difficile
aujourd'hui de travailler à La Poste.

PARADOXE À LA DISTRIBUTION : VOLUME DE COURRIER TOUJOURS EN BAISSÉ, CHARGE DE TRAVAIL EN AUGMENTATION

ONESTIA

Facteur



25 ans d'ancienneté, titulaire de sa tournée



« Oui, il y a moins de courrier à distribuer, mais de plus en plus de colis. L'allongement des tournées augmente le nombre de montées-descentes du véhicule et les tournées sont de plus en plus fatigantes.

Auparavant, je travaillais sur une vacation du matin. Maintenant je travaille en journée complète, c'est plus fatigant et on n'a pas de temps de récupération. Ma tournée a été augmentée de 12 kilomètres lors de la dernière réorganisation, à tel point que je dois recharger mon véhicule électrique en milieu de tournée !

Et comme si le travail de distribution ne suffisait pas, je dois vendre les produits de La Poste et quotidiennement rendre des comptes !

Je travaille sur un cycle de 5 jours avec des repos glissants. Ma tournée est assurée par des remplaçants lors de mes jours de repos. La plupart du temps, ce sont des intérimaires qui connaissent moins bien le métier et j'angoisse de découvrir dans quel état je vais retrouver ma tournée, avec des restes de la veille à écouler et du SAV à gérer avec les clients. **Je dois bien admettre que les conditions de travail ne cessent de se dégrader au fil des années »**



TOUJOURS MOINS DE PERSONNEL POUR PLUS DE TÂCHES CHEZ LES DIRECTEURS DE SECTEUR

ONESTIA

Directeur de Secteur



7 ans d'ancienneté

« Il s'agit de mon 3^{ème} poste de DS, et je dois admettre que question charge de travail, c'est de pire en pire. Quand je fais le bilan de ces 7 ans à exercer le métier, je ne vois aucune amélioration.

Les vacances d'emploi. On est en permanence en recherche de candidats : CODIR, RE, REC, conseillers bancaires, ...

Le recrutement, la formation et la montée en compétence demandent toujours plus de travail. On passe un temps fou à former les collègues, sans aucune garantie de les conserver dans la durée. Le turn-over devrait interpeller nos instances dirigeantes. **Bien sûr, malgré les vacances d'emploi, nous devons continuer d'assurer nos missions et la charge de travail s'en ressent considérablement pour ceux qui restent présents.**

Le reporting. Toujours plus énergivore et chronophage. Il devait être supprimé, on devrait pouvoir utiliser au fil de l'eau les canaux d'information officiels... Mais à quoi servent ces perpétuelles remontées d'information ? Quelle est la valeur ajoutée de ceux qui passent leur temps à nous demander des comptes ?

Le temps passé à effectuer des contrôles, en particulier les contrôles internes bancaires a littéralement explosé ces dernières années. À tel point que cette partie de travail représente aujourd'hui ma première activité !

Bref, j'ai de plus en plus l'impression d'être un exécutant plutôt qu'un vrai manager. Mon métier est devenu inintéressant. »

UNE ACCUMULATION DE PROBLÉMATIQUES CHEZ LES CONSEILLERS BANCAIRES

ONESTLA

Conseiller bancaire



12 ans d'ancienneté sur un Secteur à très fort enjeu

« Je gère un portefeuille d'environ 1300 clients que je connais bien. **Mon métier est en constante évolution et il devient de plus en plus compliqué de l'exercer sereinement.** Tout d'abord, il y a un turn-over permanent des Conseillers Bancaires. Aujourd'hui, 3 portefeuilles sur 7 sont vacants. Les RH peinent à recruter et les derniers arrivés démissionnent à tour de bras. A noter qu'avec les absences de COBAS, c'est quasiment impossible d'atteindre les objectifs du Secteur, notre rémunération variable est considérablement impactée. **Bref aujourd'hui, c'est travailler plus pour gagner moins...**

Ensuite il y a la charge de travail liée à la conformité bancaire, le temps passé à mettre à jour les dossiers, cela complique la relation avec nos clients qui nous reprochent notre zèle. Enfin, il y a notre système informatique qui ne s'améliore pas... des pannes récurrentes, des bugs incessants et des grands moments de solitude face à nos clients ! Pour un rendez-vous placement, compter minimum 2 heures...

Bref, en synthèse le sentiment d'être de moins en moins nombreux sur le pont pour toujours plus de travail ! »

UN SERVICE DÉPEUPLÉ POUR LES MEMBRES DES CODIR

ONESTLA

Responsable d'Exploitation



21 ans d'ancienneté

« Depuis la mise en place des Secteurs en 2016, je crois que le CODIR n'a jamais été complet, entre les vacances de RCP, de REC, voire du DS lui-même... Depuis 6 mois le poste de REC est vacant et je dois assurer ma mission de RE et venir en appui du DS sur la partie guichets. C'est ingérable ! Ajoutez à cela que le Secteur est en réorganisation suite à fusion avec un autre Secteur et vous créez toutes les conditions d'un futur burn out... je suis partout et je suis nulle part à la fois.

ANOMALIE CHEZ LES CHARGÉS DE CLIENTÈLE : FRÉQUENTATION DES BUREAUX EN BAISSÉ, CHARGE DE TRAVAIL QUI NE DIMINUE PAS

ONESTLA

Chargée de clientèle



6 ans d'ancienneté dans un Secteur péri-urbain

« J'aime mon métier mais depuis la dernière réorganisation je travaille sur plusieurs sites. On traite des opérations de plus en plus variées qui nécessitent beaucoup de compétences dans tous les domaines. Ce qui me frappe le plus, c'est que d'un bureau à l'autre la charge de travail est totalement différente. On peut être deux agents dans un bureau à servir une cinquantaine de clients et le lendemain, se retrouver seul dans un bureau à servir une centaine de clients. **Là je peux vous dire que c'est l'enfer ; le soir je suis épuisée, vidée...**

À la gestion du quotidien s'ajoutent la pression des objectifs commerciaux et la pression des clients de plus en plus exigeants, impatientes et irrespectueux. Dans ces conditions, bonne chance pour assurer la promotion des produits de La Poste, faire un contrat LPM quand 5 clients attendent pour être servis... La conformité bancaire nous donne également beaucoup de travail et suscite mécontentement et incompréhension de nos clients. Il y a des vacances d'emploi de chargés de clientèle sur mon secteur, que La Poste ne parvient pas à combler. **Mais quand on voit les conditions de travail, il ne faut pas s'étonner... »**

Dans le cadre de la fusion, on économise un RE, autrement dit, je me retrouve du jour au lendemain à faire le travail de 2 personnes, à gérer sans moyens supplémentaires ! Comment pourrais-je y arriver ? Mon DS se veut rassurant, « on va t'aider ». Je n'ai pas besoin d'aide, j'ai besoin d'une vraie organisation.

Avec la pénurie de personnel, et les départs qui ne sont pas remplacés, l'embauche d'intérimaires à la hâte, je passe mon temps à revoir les plannings et à fermer des points de contact, ce qui engendre le mécontentement des élus et des clients. Franchement, ça devient ingérable... »

TOUS LES POSTIERS SONT CONCERNÉS PAR L'INTENSIFICATION DU TRAVAIL Y COMPRIS LES SUPPORTS ET LES DIRECTIONS.

Nos principales revendications :

- ✓ Comblé les postes vacants
- ✓ Pérenniser les emplois
- ✓ Limiter l'intérim
- ✓ Stabiliser les organisations de travail
- ✓ Diminuer le turn-over
- ✓ Répartir équitablement la force de travail



La Poste doit veiller sur les postiers.

